



Gemeente Maastricht

ONDERWERP
Annotatie AB Omnibuzz d.d. 18 december 2019

COLLEGEVERGADERING
17 december 2019

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DOORKIESNUMMER
043 - 350 6017

ONZE REFERENTIE

E-MAILADRES
michiel.hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

	Agendapunt	Korte uitleg agendapunt	Gevraagd besluit	Reactie vanuit college
1	Opening en mededelingen	<p>De mededelingen worden tijdens de vergadering kort toegelicht.</p> <p>Er wordt naar een nieuwe datum gezocht waarop de gedeputeerde en het dagelijks bestuur van Omnibuzz met elkaar in overleg kunnen treden over het verder onderzoeken van de verbanden tussen Openbaar Vervoer en Omnibuzz vervoer en de wijze waarop beide vervoersvormen elkaar beïnvloeden. Doel is om de effecten van beide vervoersvormen op elkaar te onderzoeken en de onderlinge integratie te optimaliseren.</p>	<p>Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de mondelinge mededelingen inzake:</p> <p>a. ontwikkeltafel gemeenten en Provincie Limburg</p>	<p>Akkoord met voorstel</p>



2	Inkomende en uitgaande stukken	<p>Toelichting op deze stukken ter vergadering indien gewenst.</p> <p>Ten opzichte van de huidige (gewijzigde) gemeenschappelijke regeling Omnibuzz, in werking vanaf 11 mei 2016, zijn de volgende aanpassingen aangebracht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aanscherpingen en verduidelijkingen; 2. Nieuwe (wetstechnische) ontwikkelingen zijn ingepast. Hierbij kan worden genoemd de herindeling van Nuth, Schinnen en Onderbanken tot Beekdaelen en de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per 1 januari 2020; 3. De temporisering van de ambitie tot integratie van het volledige doelgroepenvervoer bij Omnibuzz, is verwerkt. 	<p>Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de inkomende en uitgaande stukken.</p> <p><u>Inkomend</u>: brief Provincie Limburg inzake begroting 2020; Aangezien de GR Omnibuzz aan alle voorwaarden voldoet, komt Omnibuzz in aanmerking voor repressief toezicht door de provincie en behoeven de begrotingen noch wijzigingen hiervan de goedkeuring van de provincie.</p> <p><u>Uitgaand</u>: begeleidende nota aanbieding wijziging GR d.d. 10 oktober 2019; De colleges van B&W worden op de hoogte gesteld van de instemming van het AB met het voorstel voor de wijziging van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz en verzocht de gemeenteraad toestemming te vragen voor de wijziging.</p>	Akkoord met voorstel
3	Bestuurlijk A. Vaststellen verslag algemeen bestuur d.d. 9 oktober 2019	A. Vaststellen notulen vergadering AB d.d. 9 oktober 2019; Notulen dagelijks bestuur 18 september 2019 (ter kennisgeving);	A. Voorstel: het bestuur wordt voorgesteld om de notulen van de vorige vergadering vast te stellen. Het bestuur wordt voorgesteld kennis te nemen van de notulen van de voorgaande DB-vergaderingen.	Akkoord met voorstellen
4	Advies & projecten a. jaarplannen 2020 (ter kennisgeving)	Inhoud jaarplan: <ul style="list-style-type: none"> • korte evaluatie van de taken en projecten uit jaarplan 2019; • wijzigingen in de reguliere taken; • de status van de geplande projecten en gevolgen voor 2020; • Projecten/taken 2019 niet voorzien in jaarplan 2019; • Overzicht van de taken in 2021: reguliere taken en projecten; 		Akkoord met voorstellen



	<p>b. evaluatie cliëntenpanel en gemeenteraden (ter kennisgeving)</p>	<p>Evaluatie functioneren cliëntenpanel</p> <ul style="list-style-type: none">• Betreft een goede verdeling en samenstelling van het panel;• Betreft goede vertegenwoordiging van en afstemming met de achterban door elk afzonderlijk lid;• het functioneren van het cliëntenpanel als geheel is goed <p><u>Conclusie:</u> Er geen redenen om wijzingen door te voeren in de samenstelling van het cliëntenpanel.</p> <p>Informeren gemeenteraden</p> <ul style="list-style-type: none">• Omnibuzz organiseert 2x jaar een bijeenkomst voor de gemeenteraadsleden;• Aanmeldingen varieert van ongeveer 15 tot 35 personen per bijeenkomst;• Toelichting gemeenteraden individueel of via intergemeentelijke bijeenkomsten;• GRIP op samenwerking;• Er is waardering voor de organisatie van de raadsinformatiebijeenkomsten; <p><u>Conclusie:</u> Omnibuzz adviseert voortzetting en bereik bijeenkomsten vergroten.</p>	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld kennis te nemen van de voortzetting van de huidige opzet van het cliëntenpanel en van de informatievoorziening aan gemeenteraden.</p>	<p>Akkoord met voorstellen</p> <p>N.b. Op basis van aanmeldingen en aanwezigheidsregistratie moet geconstateerd worden dat Maastrichtse raadsleden niet tot nauwelijks worden bereikt via de huidige methodiek. Dit is een punt van aandacht naar de toekomstige organisatie van dergelijke bijeenkomsten</p>
--	---	---	---	---



	<p>d. stand van zaken beperkte zelfregie (ter kennisgeving)</p>	<p>Omnibuzz is bezig met de uitwerking van het voorstel van het AB d.d. 12 december 2018. Dit resulteert erin dat gemeenten per 1 januari 2020 <u>drie nieuwe vervoersindicaties in het kader van beperkte zelfregie</u> kunnen indiceren, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none">I. Verplichte begeleiding (geen toeslag);II. Persoonlijke overdracht (toeslag: 20%);III. Extra zorg (toeslag: 10%); <p>Signalen t.a.v. beperkte zelfregie, geestelijke en/of lichamelijke achteruitgang worden via medewerkers ritreservering, klantenservice en chauffeurs in kaart gebracht, waardoor er actie ondernomen kan worden t.a.v. veilig vervoer (afstemming indicatiestelling gemeenten en Omnibuzz) en/of het algemene welzijn van de klant. Omnibuzz en vervoerders zetten in op training herkenning en omgaan met dementie.</p> <p>Bijkomende taak voor gemeenten: aanleveren contactpersoon per klant en inregelen toestemming bij aanmelding klant voor gebruik signalen en contactpersoon (vanuit AVG).</p>	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld kennis te nemen van de voortgang rond de aanpak van beperkte zelfregie.</p>	<p>Akkoord met voorstel</p>
--	---	---	--	-----------------------------



	<p>e. klanttarief</p>	<p>Uitgangspunt: NEA index op vervoerderstarieven en de klanttarieven. Deze index valt in 2020 echter hoog uit (+6,7%). In de ogen van Omnibuzz is +2,7% redelijk. Omnibuzz gaat daarom met vervoerders in onderhandeling over indexering vervoer. In afwachting van deze uitkomst, is duidelijkheid nodig inzake de klanttarieven voor communicatie en inrichting systemen Omnibuzz.</p> <p>Op verzoek DB wordt voorlopig gerekend met onbetwiste deel index (2,7%).</p> <p>Klanten worden geïnformeerd dat gedurende 2020 een correctie op de klanttarieven kan plaatsvinden afhankelijk van het onderhandelingsresultaat.</p>	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld de indexering op de klanttarieven van 2020 ter kennisgeving aan te nemen.</p>	<p>Akkoord met voorstel.</p> <p>Wel graag extra aandacht voor de klantcommunicatie. De algemene boodschap dat – naast de index per 1 januari - de klanttarieven in 2020 gecorrigeerd kunnen worden, kan tot grote ongerustheid leiden onder de reizigers.</p>
5a	<p>Financiële uitgangspunten begroting 2020-1 en 2021 en mjp 2022-2024</p>	<p>De financiële uitgangspunten zullen na instemming algemeen bestuur worden gehanteerd als parameters voor het opstellen van betreffende begrotingen en aan de uitgangspuntennotitie worden toegevoegd. De uitgangspunten zijn grotendeels gelijk aan voorgaand jaar.</p>	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld in te stemmen met bijgaande financiële uitgangspunten voor de begroting 2020-1 en de begroting 2021 en meerjaren prognose 2022-2024.</p>	<p>Akkoord met voorstel.</p> <p>Maastricht zal in de week van 6 januari het opslagpercentage 2020-1 doorgeven aan Omnibuzz.</p>



5b	Intern auditplan	<p>In het organisatiestatoot en de financiële verordening van Omnibuzz is bepaald dat jaarlijks gerapporteerd wordt inzake financiële rechtmatigheid en doelmatigheid. In 2019 is het intern auditplan opgesteld.</p> <p>De processen, interne beheersmaatregelen en de interne controlewerkzaamheden zullen na instemming door het dagelijks bestuur, worden gehanteerd als parameters voor het uitwerken van de interne controle.</p> <p>Na instemming van het auditplan 2019 - 2020 door het dagelijks bestuur zal de interne controle in 2020 volgen waarbij het komende auditrapport in detail worden uitgewerkt aan de hand van de vastgestelde parameters.</p>	Voorstel : Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van bijgaande intern auditplan 2019 - 2020.	Akkoord met voorstel
----	------------------	---	---	----------------------



5c	<p>voorstel onttrekking algemene reserve</p>	<p>Een aantal onverwachte ontwikkelingen hebben geleid tot extra kosten in 2019. Het betreft kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juridische afhandeling faillissement Schreurs en implementatie PML; • Implementatie en extra inhuur salarisadministratie; • Tariefstijging Data B m.b.t. verzending klantfacturen; • Niet-gedekte afschrijvingskosten a.g.v. amendement bestemmingsreserve activa; • Extra inzet projectbegeleiding voor ritreservering, klantportaal en nieuwe werkplek <p>Door de voorstelde bedragen te onttrekken aan algemene reserve, drukken deze bedragen niet op de jaarrekening 2019 en wordt hiermee de gemeentelijke bijdrage over 2019 verlaagd.</p> <p>De algemene reserve ultimo 2018 (na resultaatbestemming) bedraagt EUR 920.783. Voorgesteld wordt om in 2019 een bedrag van maximaal EUR 281.574 te onttrekken, waardoor het saldo ultimo 2019 naar verwachting zal uitkomen op EUR 639.208 en ligt hiermee boven het minimum saldo van € 520.000.</p> <p>Het voorstel is afgestemd met de accountant en het dagelijks bestuur heeft in haar vergadering van 13 november 2019 hiermee ingestemd.</p>	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld in te stemmen met bijgaand voorstel voor onttrekking aan de algemene reserve.</p>	<p>Akkoord met voorstel</p>
6	<p>problematiek NEA-index (toelichting middels presentatie)</p>	<p>Tijdens de vergadering wordt een presentatie gegeven om het bestuur op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen en de stand van zaken rondom de hoge NEA-index van 6,7% en de onderhandelingen hierover met vervoerders</p>	<p>Voorstel: kennis nemen van de presentatie</p>	<p>Akkoord met voorstel</p>



6b	chauffeurstekort PML	<p>Op 15 augustus 2019 heeft PML het vervoer overgenomen van het failliet verklaarde Schreurs Personenvervoer. Circa 20 chauffeurs zijn niet overgestapt, waardoor PML is gestart met een tekort aan chauffeurs.</p> <p>Taxichauffeurs hebben in de huidige krappe arbeidsmarkt volop kansen buiten de sector (hoger salaris en betere arbeidsvoorwaarden) aan de slag te gaan. Hierdoor voorziet Omnibuzz dat het chauffeurstekort in de toekomst nog grotere vormen zal aannemen.</p> <p>Bovendien kan de vervanging van ervaren chauffeurs door kandidaten kan gevolgen hebben voor de kwaliteit van het (Omnibuzz) vervoer.</p> <p>Omnibuzz is permanent met vervoerders in overleg om dit probleem het hoofd te bieden. Een opsomming van de beoogde maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Gemeenschappelijk wervingscampagne; o VDL: de omgekeerde weg; o Nog een keer met de stofkam door de SROI; o Piekspreiding; o Eerder boeken van ritten; o Aannamestop bij het bereiken van de maximale capaciteit; o Het terugdringen van de indicatie individueel; o Incidenteel inzetten van grotere bussen; o Inrichten van een vervoerdersportaal; o Het inzetten van alternatieven en innovatie in nieuwe vervoersvormen 	<p>Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van bijgaande notitie over het chauffeurstekort bij PML, het chauffeurstekort in het algemeen en de genomen maatregelen door PML en Omnibuzz om het chauffeurs tekort bij PML op te lossen.</p>	Akkoord met voorstel
----	----------------------	--	---	----------------------



6c	voortgang klantportaal + boekingsapp	<p>Nog niet alle functionaliteiten van de boekingsapp zijn volledig naar wens, maar nieuwe versie is na een periode van intensief verbeteren sinds november "life". Het tijdspad is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">o November 2019: pilotgebruikers nemen de nieuwe versie in gebruik;o December 2019: klanten die mailformulier gebruiken attenderen en aanmoedigen om te reserveren via <i>Mijn Omnibuzz</i>;o Januari 2020: uitbreiding naar test met 1 gemeente en 1 zorginstelling;o Februari – mei 2020: uitrol per gemeente naar alle gebruikers (informatiebijeenkomsten).	Voorstel: Het bestuur wordt voorgesteld om kennis te nemen van de stand van zaken met betrekking tot het klantportaal en de boekingsapp.	Akkoord met voorstel
----	--------------------------------------	---	--	----------------------